

Privacy-statement

Dit privacy-statement geldt voor alle onderdelen van Bzzzonder Groep. Bzzzonder verwerkt op een zorgvuldige manier persoonsgegevens die nodig zijn om diensten te kunnen leveren.

Onder 'persoonsgegevens' verstaan we: gegevens die leiden naar een natuurlijk persoon.

Onder 'verwerken' verstaan we: het verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en verstrekken van gegevens.

In dit privacy-statement staat welke persoonsgegevens er worden opgeslagen, waar ze voor gebruikt worden, hoe lang gegevens worden opgeslagen en wat jouw rechten zijn. Ook staat hierin meer over het gebruik van cookies op onze website.

Dit privacy-statement is van toepassing op:

- A. (Potentiële) klanten van Bzzzonder, te weten wettelijk vertegenwoordiger(s) en kinderen;
- B. (Potentiële) medewerkers van Bzzzonder;
- C. Kinderen- en (jong)volwassenen met indicatie
- D. Leveranciers voor Bzzzonder.

Persoonsgegevens

Bzzzonder verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst. Bzzzonder verzamelt nooit meer persoonsgegevens dan nodig is voor dit specifieke doel.

A (potentiële) klanten van Bzzzonder

Bzzzonder verwerkt de volgende persoonsgegevens van wettelijk vertegenwoordiger(s):

- Naam;
- Geboortedatum;
- Adres;
- BSN nummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Naast gegevens van ouders/ verzorgers, verwerkt Bzzzonder gegevens van kinderen die bij Bzzzonder worden opgevangen. Bzzzonder verwerkt de volgende persoonsgegevens van het kind:

- Naam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- BSN-nummer;
- School;
- Geplaatste dagdelen voor opvang en gewenste startdatum;
- Relevante gezondheidsgegevens;
- Gegevens die te maken hebben met de persoonlijke ontwikkeling van het kind. Daarbij horen ook foto's en dagverslagen.

Voor professionalisering en training van onze medewerkers en het optimaliseren van het pedagogisch klimaat worden er observaties uitgevoerd. De beelden en verslagen worden alleen intern gebruikt.

Persoonsgegevens waar ouders zelf toestemming voor kunnen instellen

Wettelijk vertegenwoordigers kunnen via het ouderportaal toestemming geven voor de verwerking van de volgende persoonsgegevens:

- Welke foto's in het ouderportaal mogen worden gedeeld. Wettelijk vertegenwoordigers kunnen toestemming geven voor foto's in groepsverband en/of foto's van het eigen kind te publiceren. Als er toestemming is voor foto's van het eigen kind, wordt de foto alleen naar de wettelijk vertegenwoordigers gestuurd van het kind. Op het moment dat er ook toestemming is voor groepsfoto's, wordt deze foto gedeeld met alle wettelijk vertegenwoordiger(s) van de kinderen die op de foto staan;
- Het gebruik van foto's en beeldmateriaal voor de website, social media en offline marketingmaterialen, zoals bijvoorbeeld flyers en folders;
- Het ontvangen van de nieuwsbrief;
- Het tonen van de behaalde zwemdiploma's;
- Het tonen van gezondheidsverklaringen.

De gegeven toestemming kan in het ouderportaal op ieder moment worden gewijzigd of ingetrokken.

B (potentiële) medewerkers van Bzzzonder

Bzzzonder verwerkt voor de volgende persoonsgegevens van medewerkers:

- De arbeidsovereenkomst en eventuele wijzigingen;
- Paspoort/ID kaart;
- Bankrekeningnummer;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adresgegevens;
- VOG;
- Diploma's;
- Gespreksverslagen;
- Ingediende declaraties;
- Sollicitatiegegevens.

Persoonsgegevens van sollicitanten

Op het moment dat er een sollicitatie (een curriculum vita en een motivatiebrief) bij Bzzzonder binnenkomt, is het doel om te beoordelen of deze persoon geschikt is voor de functie. Deze persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen in AFAS. Indien er geen match is, verwijdt Bzzzonder uiterlijk vier weken na afronding de gegevens, tenzij de sollicitant toestemming geeft om de gegevens een jaar te bewaren.

C Kinderen- en (jong)volwassenen met indicatie

Bzzzonder verwerkt de volgende persoonsgegevens van kinderen- en (jong)volwassenen met indicatie:

- E-mailadres, eventueel ook van wettelijk vertegenwoordigers;
- Telefoonnummer, eventueel ook van wettelijk vertegenwoordigers;
- Adresgegevens;
- Gespreksverslagen;
- De gegeven beschikking voor WOM of WLZ;
- Overige noodzakelijke documentatie vanuit de gemeente of het UWV;
- Medische gegevens, over de zorgvraag van de medewerker.

D leveranciers van Bzzzonder

Bzzzonder verwerkt de volgende persoonsgegevens van leveranciers:

- Bedrijfsnaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Adresgegevens;
- Kamer van Koophandelnummer;
- Bankrekeningnummer.

Doel verwerking persoonsgegevens en wie erbij kunnen

Bzzzonder verwerkt verschillende persoonsgegevens. Daarbij wordt specifiek gekeken welke gegevens nodig zijn om de overeenkomst tussen deze persoon of partij en Bzzzonder uit te voeren. Doel is dat deze overeenkomst, of dit nu een plaatsingsovereenkomst, een arbeidsovereenkomst of een distributieovereenkomst betreft, zo goed mogelijk kan worden uitgevoerd.

Daarnaast is Bzzzonder wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verzamelen. Zo moet Bzzzonder het BSN-nummer van ouders en kinderen registreren en controleren voor informatie uitwisseling met de Belastingdienst.

Verder gebruikt Bzzzonder persoonsgegevens om contact te houden.

Alleen medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor een van bovengenoemde doelen kunnen persoonsgegevens inzien. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook na het beëindiging van het dienstverband blijft bestaan. Voor overige werknemers zijn persoonsgegevens afgeschermd.

Persoonsgegevens delen met derden

Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij het noodzakelijk is. Om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen, wordt met deze partijen altijd een verwerkersovereenkomst gesloten. Dat betekent dat Bzzzonder heeft vastgelegd hoe deze partij met persoonsgegevens omgaat, zodat we zeker weten dat gegevens vertrouwelijk worden behandeld en verwerkt. Dat zorgt ervoor dat deze partij gegevens niet voor eigen doeleinden kan gebruiken.

Opslag van de persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen. Er kunnen alleen mensen bij die deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van diensten van Bzzzonder. Daarnaast worden de persoonsgegevens opgeslagen voor diensten binnen de Europese Unie. Indien wij (of onze partners) toch gegevens buiten de EU op willen slaan, dan doen we dat alleen als het land in kwestie hetzelfde beschermingsniveau biedt als binnen de EU gebruikelijk is.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Bzzzonder bewaart persoonsgegevens nooit langer dan nodig. De wet stelt eisen aan de bewaartermijn van persoonsgegevens. Bzzzonder houdt zich aan deze eisen en zorgt voor een veilige manier van verwijderen.

Bezoek website

Bzzzonder heeft een website waar gebruik wordt gemaakt van cookies.

Cookies accepteren

Als je alle functionaliteiten op onze website wil gebruiken is het nodig dat je onze cookies accepteert. Bij je eerste bezoek zie je een venster waarmee je de cookies kunt accepteren. Dit doe je door de melding te sluiten of door verder te gaan op onze website.

Cookies: Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op je computer, telefoon of tablet wordt opgeslagen. Deze cookies worden uitgelezen door je browser. Het bewaart informatie over je surfgedrag. Zo weten wij bijvoorbeeld welke taal jouw voorkeur heeft en welke diensten voor jou interessant zijn. Wij weten niet wie je bent of waar je woont. Dat willen we ook niet weten. Voor ons is het belangrijk om je ervaring bij ons op de site zo prettig mogelijk te maken. Door een cookie te plaatsen, kunnen wij zorgen dat we informatie die voor jou niet interessant is eruit filteren. Zo worden we er beiden beter van.

Welke cookies gebruikt Bzzzonder?

De cookies die worden gebruikt kunnen worden onderverdeeld in de volgende categorieën.

Functionele, noodzakelijke cookies

De functionele of noodzakelijke cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten functioneren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan:

- Het opslaan van jouw voorkeuren, zoals de taal en je browserinstellingen.
- Het doorgeven van informatie naar de volgende pagina. Bijvoorbeeld als je je gegevens moet invullen bij een formulier.
- Analytische cookies

Bzzzonder maakt gebruik van cookies voor analytische doeleinden. Hiervoor worden met behulp van derden analytische cookies geplaatst. Op basis van de gegevens van de cookies kunnen we statistieken samenstellen die inzicht geven in het gebruik van onze website. Op deze manier zorgen

we ervoor dat de website continue wordt geoptimaliseerd. De statistieken en gegevens zijn niet te herleiden naar persoonsgegevens. We verzamelen bijvoorbeeld de volgende gegevens:

- IP-adres (dit wordt geanonimiseerd)
- Technische gegevens zoals je browser, het apparaat en de resolutie
- Vanaf welke pagina je onze website bezoekt
- Wanneer en hoe lang je onze website bezoekt
- Welke pagina's je bezoekt op de Bzzzonder websites
- Welke functionaliteiten van de website je gebruikt
- Social Media cookies

Bij bepaalde onderdelen van onze website maken we gebruik van cookies van Social Media of derden. Hierdoor is het bijvoorbeeld mogelijk om pagina's te delen en kunnen wij foto's en berichten vanuit Social Media plaatsen op de Bzzzonder website. Zodra je een Social Media button aanklikt wordt door de betreffende partij een cookie geplaatst waarmee bijvoorbeeld je IP-adres en browserinformatie wordt verzameld. Voor de gegevens die uiteindelijk worden verzameld en met welke doeleinden, zijn de aanvullende voorwaarden van de betreffende Social Media partij van toepassing. Voor deze voorwaarden is Bzzzonder niet verantwoordelijk.

Advertentiecookies

Door middel van advertentiecookies houden we bij welke en hoeveel advertenties je van Bzzzonder hebt gezien en of je hierop hebt geklikt. Daarnaast kunnen we registreren of een advertentie resulteert in een aanvraag. Op basis van de gegevens die worden verzameld tonen we voor jou relevante aanbiedingen op websites van externe partijen.

Cookies accepteren

Als je alle functionaliteiten op onze website wil gebruiken is het nodig dat je onze cookies accepteert. Bij een bezoek zie je een melding waarmee je de cookies kunt accepteren. Dit doe je door de melding te sluiten of door verder te gaan op onze website. Hiermee stem je dus in met de plaatsing van cookies. Zie je deze melding niet? Dan heb je in een eerder stadium de cookies geaccepteerd.

Afmelden cookies

Wil je onze cookies verwijderen of wil je voorkomen dat cookies überhaupt op je computer komen? Bekijk dan [<https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen>] hoe je cookies uitschakelt in Internet Explorer, Firefox, Safari en Google Chrome.

Tot slot

We zullen deze cookiebepaling veranderen wanneer onze website of de wetgeving wordt aangepast. Je kunt de laatste versie altijd raadplegen op deze pagina.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via social media kanalen (zoals Facebook, Instagram, Twitter en Pinterest), bijvoorbeeld wanneer jij contact met ons opneemt om vragen te stellen. Wij gebruiken in dat geval alleen jouw accountnaam zodat wij op jouw bericht kunnen reageren.

Als je vervolgens gebruik maakt van onze website, kunnen wij de volgende gegevens van jou verwerken (mede-afhankelijk van de gegevens die je zelf invult door bijvoorbeeld een aanvraag te plaatsen, deel te nemen aan acties):

- Naam en Voorna(a)m(en);
- Geslacht;
- (factuur)Adres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Email adres;
- Technische gegevens van de apparatuur die jij gebruikt (bijvoorbeeld van jouw smartphone/laptop/tablet of een kiosk uit de winkel), zoals IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software;
- Je surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van jouw bezoek op onze website;
- Betaalgegevens;
- Aankoopgeschiedenis.

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om jou de mogelijkheid te bieden om een (aan)vraag te plaatsen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website;
- om jouw (aan)vraag te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;
- om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan acties, zodat we je kunnen bereiken wanneer je aan iets hebt deelgenomen;
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- om (op individueel niveau) onze website, locaties en onze dienstverlening zowel in de fysiek als online te verbeteren. Dit doen wij op basis van: jouw voorkeuren, uitgevoerde markt- en klantonderzoeken en het gebruik van onze website door bezoekers.

Rechten

Inzage

'Inzage' betreft het recht om in te zien op welke manier Bzzzonder persoonsgegevens opslaat en beveiligt. Om inzage te krijgen kan er een mail gestuurd worden naar info@bzzzonder.nl. Er wordt dan een afspraak ingepland.

Andere rechten

Naast het recht van inzage zijn er nog andere rechten.

- Als eerste is er recht op rectificatie. Dit betekent dat gevraagd mag worden persoonsgegevens te corrigeren die onjuist of onvolledig zijn.

- Daarnaast bestaat het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen. Uitgezonderd hiervan zijn persoonsgegevens die pas verwijderd mogen worden na een wettelijk bepaalde termijn. Mocht dit het geval zijn, dan licht Bzzzonder dit in een gesprek verder toe.
- Ook bestaat het recht om eventuele toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bzzzonder.
- Tot slot bestaat het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat een verzoek kan worden ingediend om de persoonsgegevens die Bzzzonder heeft te beschikken in een computerbestand en deze toe te sturen.

Melding maken

Wanneer je een vraag of klacht hebt over de manier waarop Bzzzonder met persoonsgegevens omgaat, willen we hierover graag in gesprek om samen naar een oplossing te zoeken. Daarnaast is het mogelijk is een melding te maken bij Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Tenslotte

Wijzigingen in ons privacy-statement

Indien Bzzzonder besluit om dit privacy-statement te wijzigen, dan worden deze wijzigingen ook doorgevoerd in dit privacy-statement. Wij raden je daarom aan om dit privacy-statement regelmatig te raadplegen, zodat je altijd op de hoogte bent van deze wijzigingen.

Vragen of opmerkingen

Mocht je na het lezen van ons privacy-statement vragen of opmerkingen hebben dan kan er contact worden opgenomen via telefoonnummer: 088-2999600 of via mailadres: info@bzzzonder.nl

Overige contactgegevens

Bzzzonder Groep B.V.
Postbus 2591
3800GC Amersfoort
Website: www.bzzzonder.nl
KVK nummer: 54929059
Bzzzonder Ede B.V.
Postbus 2591
3800GC Amersfoort
Website: www.bzzzonder.nl
KVK nummer: 63510030
Bzzzonder Gastvrij B.V.
Postbus 2591
3800GC Amersfoort
Website: www.bzzzonder.nl
KVK nummer: 65228952
Stichting Bzzzonder Leven
Postbus 2591
3800GC Amersfoort
Website: www.bzzzonder.nl
KVK nummer: 67650767

Bzzzonder Kindercentrum B.V.
Postbus 2591
3800GC Amersfoort
Website: www.bzzzonder.nl
KVK nummer: 54939747
Bzzzonder Kindercentrum oost B.V.
Postbus 2591
3800GC Amersfoort
Website: www.bzzzonder.nl
KVK 83289682

Stichting Bzzzonder Talent
Postbus 2591
3800GC Amersfoort
Website: www.bzzzonder.nl
KVK nummer: 67692087